|  |  |
| --- | --- |
| **Образец Акта приема рекламации** | **Приложение № 2**  **к договору № 26/01**  **от 26.12.2019г.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Акт приема рекламации №** | | | | |
|  |  |  | **Дата оформления рекламации:** |  |
|  | | | | |
| Наименование Покупателя: | |  | |  |
| Адрес: | |  | |  |
| Ответственное лицо Покупателя: | |  | |  |
| Конт. Телефон: | |  | |  |
|  | | | | |
| Дата поставки | № заказа | Наименование бракованного товара | Размеры | Кол-во, шт. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Описание рекламации:** | | | | |
|  | | | | |
| **Пожелания Покупателя по устранению брака:** | | | | |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
| Ответственное лицо от Покупателя: | | | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
|  |  |  |  |  |
| Ответственное лицо от Поставщика: | | | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
|  |  |  |  |  |
| **Комментарии контроля качества:** | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Приложение № 3**  **к договору № 26/01**  **от 26.12.2019г.** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Требования к качеству мебельных деталей.** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Термины и определения:** | | | | | | | | |
| Фасады мебельные (глухие, под остекление) | | | | | | | | |
| Погонажные изделия и аксессуары декоративные | | | | | | | | |
| Столешницы, кроватные спинки, дверные накладки | | | | | | | | |
| Листовой материал  Допуск ‑ обозначение допускаемого требования / параметра  Не допуск ‑ обозначение не допускаемого требования / параметра  Знак « - » Обозначение, указывающее на то, что требование/параметр не контролируется. | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| Качество изделий должно соответствовать образцу, значениям, указанным в каталоге продукции, и настоящим требованиям. | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Продукция Original из МДФ, облицованного пленками ПВХ/ПЭТ, ПВХ (глянец)** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование дефекта** | **Продукция из МДФ, облицованного пленкой ПВХ/ПЭТ** | | | **Продукция из МДФ, облицованного пленкой ПВХ (глянец)** | | | |
| **Сторона изделия** | **Лицевая** | **Торец** | **Обратн.** | **Лицевая** | **Торец** | | **Обратн** |
| **1** | Геометрические размеры и допуски | Должны соответствовать значениям, зарегистрированным в принятом заказе, образцам и значениям, указанным в каталоге продукции, в чертежах | | | | | | |
| **2** | Царапины или риски | не допуск | не допуск | допуск | не допуск | не допуск | | допуск |
| **3** | Вмятины диаметром<2 мм | допуск | допуск | допуск | не допуск | не допуск | | допуск |
| **4** | Вкрапления под пленкой пылевые, клеевые и т.п включения, единичные локальные структурные неровности более 0,5 мм | не допуск | допуск | допуск | не допуск | Допуск | | допуск |
| **5** | Шагрень, отклонение по степени шероховатости | Допуск небольшой шагрени, соотв.образцу | Допуск небольшой шагрени, соотв.образцу | \_\_\_ | Допуск небольшой шагрени, соотв.образцу | Допуск небольшой шагрени, соотв.образцу | | \_\_\_ |
| **6** | Отслоения пленки ПВХ | Не допускается | | | | | | |
| **7** | Цветовой оттенок пленки ПВХ/ПЭТ | Должен соответствовать утвержденному образцу из каталога пленок | | | | | | |
| **8** | Локальные изменения цвета пленки по торцам и углам после ламинирования | \_\_\_ | Допуск незначит. изменений (обеление) | \_\_\_ | \_\_\_ | Допуск незначит. изменений (обеление) | | \_\_\_ |
| Технолог. особенности изготовления | Технолог. особенности изготовления | |
| **9** | Наличие загрязнений на деталях | Не допускается | | | | | | |
| **10** | Зарезы, заделки пленки ПВХ/ПЭТ | Не допуск | Допуск | Допуск | Не допуск | | Не допуск | Допуск |
| **11** | Сколы по периметру изделий и по краям паза | \_\_\_ | \_\_\_ | Допуск | **\_\_\_** | | \_\_\_ | Допуск |
| **12** | Изменение текстуры пленки ПВХ | Не допускается | | | | | | |

Примечания:

* 1. В соответствии с общепринятыми нормами, внешний вид изделий оценивается визуально при нормальных условиях, то есть на расстоянии 50 см под углом 90 градусов к поверхности изделий при дневном освещении или идентичном дневному. Считается дефектом, если заметно в соответствии с данными условиями.
  2. Внешний вид детали контролируют визуально без применения увеличительных средств, сравнивая его с образцами, согласованными изготовителем и заказчиком.
  3. Допускаются незначительные царапины, вмятины, сколы, вкрапления на поверхности, не влияющие на физико-механические характеристики изделия при дальнейшем использовании (при сборке полностью скрываемые ручками, днищами ящиков, светильниками и т.п).

Общие требования к качеству мебельных деталей:

1. На лицевых поверхностях деталей мебельных допускаются одновременно не более трех видов нормируемых дефектов.
2. Не допускается наличие «острой» кромки ПВХ/ПЭТ на обратной стороне изделий, на углах изделий.
3. Размеры профиля торца и рисунка обеспечиваются инструментом.
4. Покоробленность мебельных деталей регламентируется ГОСТ 16371-93 п.2.2.3. Однако технологический процесс гарантирует исполнение указанных ГОСТ 16371-93 допусков на покоробленность только в том случае, если конструкция фасада удовлетворяет условию:

- С/D больше или равно 0,017, где С ‑ толщина изделия, мм; D ‑ диагональ изделия, мм.

- Если же конструкция фасада не удовлетворяет данному условию, то в рамках действующей на фабрике технологии исполнение допусков, указанных в ГОСТ 16371-93 п.2.2.3, не гарантируется.

1. Упаковка должна обеспечивать сохранность продукции, не содержать грязи и посторонних частиц.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |